



資訊廠商最需要的 政府標案 攻略大解密

政府標案急診室

TCA會員服務講座

2024.7.16

簡報大綱

- Section 1. ● 政府標案流程
- Section 2. ● 招標文件解密
- Section 3. ● 投標文件(服務建議書、報價)
- Section 4. ● 履約管理
- Section 5. ● 履約爭議





政府標案 流程

招標、投標、決標、履約

2024

政府標案急診室

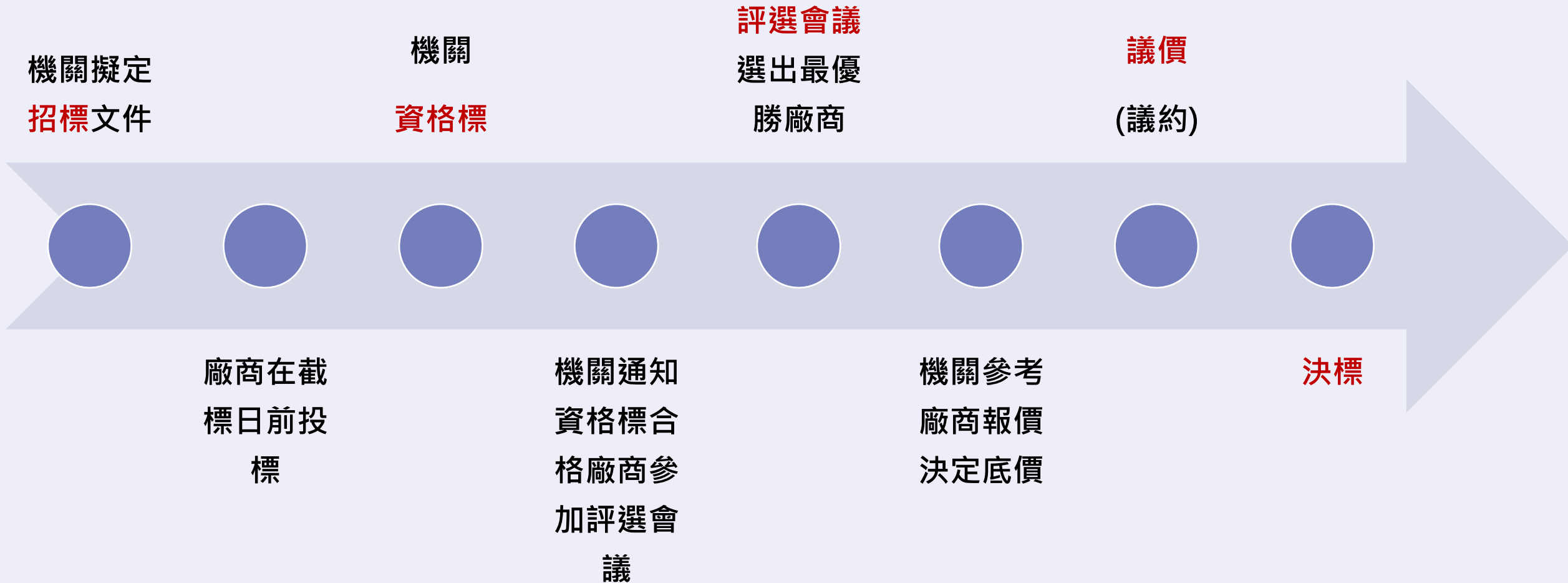
TCA會員服務講座

政府採購(公開評選+限制性招標) 招標決標流程



政府採購(公開評選+限制性招標)

招標決標流程



名稱	修改日期	類型	大小
■ _三用文件	2024/6/23 下午 05:32	檔案資料夾	
■ _投標須知	2024/6/23 下午 05:32	檔案資料夾	
■ _廠商聲明書	2024/6/23 下午 05:32	檔案資料夾	
■ _標價清單	2024/6/23 下午 05:32	檔案資料夾	
📄 01.資訊服務採購契約	2024/6/23 下午 05:32	PDF 檔案	373 KB
📄 03.徵求說明書	2024/6/23 下午 05:32	PDF 檔案	229 KB
📄 04.授權書	2024/6/23 下午 05:32		
📄 05.資格審查表	2024/6/23 下午 05:32		
📄 07.現金繳交押標金證明	2024/6/23 下午 05:32		
📄 10.退還押標金申請單	2024/6/23 下午 05:32		
📄 11.投標廠商切結書	2024/6/23 下午 05:32		
📄 12.外標封	2024/6/23 下午 05:32		
📄 13.廠商參與公共工程可能涉及之法律責任最新...	2024/6/23 下午 05:32		
📄 14.評選須知	2024/6/23 下午 05:32		
📄 招標文件清單	2024/6/23 下午 05:32		

招標文件 下載

三用文件、投標須知、廠商聲明書、標價清單
契約、需求說明書、授權書、資格審查表...

2024

政府標案急診室

TCA會員服務講座

每個政府標案一定會有的文件 契約、投標須知

契約

內政部建築研究所「113年度資訊安全管理系統(ISMS)委外服務案」資訊服務採購契約

(112.11.23修正)

招標機關內政部建築研究所(以下簡稱機關)及得標廠商○○○(以下簡稱廠商)雙方同意依政府採購法(以下簡稱採購法)及其主管機關訂定之規定訂定本契約，共同遵守，其條款如下：

第一條 契約文件及效力

(一)契約包括下列文件：

1. 招標文件及其變更或補充。
2. 投標文件及其變更或補充。
3. 決標文件及其變更或補充。
4. 契約本文、附件及其變更或補充。
5. 依契約所提出之履約文件或資料。

投標須知

(112.6.30版)

以下各項招標規定內容，由機關填寫，投標廠商不得填寫或塗改。各項內含選項者，由機關擇符合本採購案者勾填。

- 一、本採購適用政府採購法(以下簡稱採購法)及其主管機關所訂定之規定。
- 二、本標案名稱：法務部及所屬機關113年度筆記型電腦購置案。
- 三、採購標的為：
 - (2)財物；其性質為：購買。
- 四、本採購屬：
 - (3)公告金額以上未達查核金額之採購。
- 五、本採購：

投標須知

除了契約、投標須知之外 需求規範、評選須知、價目表



01

需求規範書(工作說明書)



02.

評選須知

【縣公有場域新增或擴充電動車公共能源補充設施示範計畫電力改善工程】

總表[標單] 單位(元)

需求科目	會計科目	工程編號	金額(元)
直接工程費			
臺東縣環境保護局停車場電力改善工程			
臺東火車站汽車停車場電力改善工程			
臺東火車站機車停車場電力改善工程			
宜蘭第二停車場電力改善工程			
鹿野鄉公所停車場電力改善工程			
計(一~五)			
總安全衛生管理費(約0.6%)			
品質費(約0.8%)			

03.

詳細價目表

標案資訊，可以從哪獲得？



- 1.政府電子採購網
- 2.機關
- 3.其他廠商

A screenshot of the Government Electronic Procurement Network (GEP) website. The page title is "政府電子採購網". The navigation menu includes "網站導覽", "學習資源", "採購作業", "查詢服務", "下載專區", "相關連結", "請求協助", and "最新功能". The breadcrumb trail is "首頁 > 查詢服務 > 標案查詢 > 招標查詢". The search section is titled "招標查詢" and includes a "查詢方式" dropdown menu with options "基本" (selected), "進階", and "更正公告". Below this are input fields for "機關名稱", "標案名稱", "標案代碼", and "標案系統", each with a "查詢" button. There are also dropdown menus for "招標類型" (set to "招標公告") and "招標方式" (set to "書式招標方式"). A note indicates that "招標公告" and "更正公告" are available for selection.

如何搜尋合適的標案?

政府電子採購網

首頁 > 招標購買與查詢 > 購買月繳方案

購買月繳/半年繳方案

可線上進行申辦服務。

月繳方案(包月) 半年繳方案(計次)

注意事項：
線上購買完成後，每月將自動產生該產品月租費帳單，如欲取消產品服務，請記得於「租」，以停止該產品服務（該產品之月租費將計收至退租日當天），謝謝！(HiNet)

編號	項目	單價
P0002	標案文件搜尋	500 元 / 月
P0003	電子報	300 元 / 月
P0004	追蹤標案異動通知	100 元 / 月
P0007	招標文件會員線上瀏覽(200次)	600 元 / 月
P0008	招標文件會員線上瀏覽(100次)	400 元 / 月
P0009	招標文件會員線上瀏覽(50次)	250 元 / 月
P0010	簡訊通知服務(40則)	150 元 / 月

政府電子採購網

網站導覽 學習資源 採購作業 查詢服務 下載專區 相關連結

首頁 > 查詢服務 > 標案相關 > 標案查詢 > 標的分類查詢

招標查詢 決標查詢 全文檢索 公告日期查詢 機關名稱查詢 標的分類查詢 招標公告地圖查詢 財物出租查詢 財物變

標的分類

標案種類 招標 決標

公告類型 各式招標公告

標的分類

- 工程類 全選
- 財物類 全選
- 勞務類 全選
 - 84 電腦及相關服務
 - 841 與電腦硬體安裝有關之顧問服務
 - 842 軟體執行服務
 - 843 資料處理服務
 - 844 資料庫服務
 - 845 辦公室機器及設備(包括電腦)之維修服務
 - 849 其他電腦服務
- 不限

* 公告日期 當日



投標文件準備

資格文件
服務建議書

2024

政府標案急診室
TCA會員服務講座

國家資通安全研究院投標廠商資格審查表

採購案號：N1130601

採購名稱：背景資料彙整平台採購案

※廠商名稱： 負責人： (廠商填寫)

※廠商統一編號： (廠商填寫)

※電話：() ※傳真：() (廠商填寫)

廠	項次	項 目	證 件 字 號	審 查 情 形		
				符合	不符合 (敘明原因)	免附
商	1	押標金： <input checked="" type="checkbox"/> 金額：175,000元 <input type="checkbox"/> 金融機構名稱：	統一收據憑證號 碼： 票據號碼：			
資	2	投標廠商聲明書（需加蓋廠商及負責人印章）				
格	3	廠商信用之證明。如票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日之前半年內所出具之非拒絕往來戶及最近三年內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等。				
欄						

廠 商 資 格 欄	4	廠商納稅之證明，如營業稅或所得稅。(最近一期或前一期)(新設立且未屆第一期營業稅繳納期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記公函代之；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文件。)	稅籍編號：			
	5	廠商登記或設立之證明。	繳稅日期：			
	6	投標廠商切結書				
	7	服務建議書1式12份				
是否為拒絕往來廠商： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否						
審查結果： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格						
審查人員簽章：			主持人簽章：			

備註：

1. 請詳細填寫以上各項資料(包括證件字號)。
2. 審查表所附證件影本按順序排列裝訂，左上角以訂書機訂妥。
3. 廠商委任人授權書(負責人若無法出席則請被委任人將授權書用印後攜帶出席)
4. 檢附之各種證明文件如屬不實應負一切法律責任。

預算金額 4,175,000 元的案子 如何猜底價？

- 二十七、 截止投標期限及地點：投標文件須於民國 113 年 7 月 22 日 17 時 00 分前，以郵遞或專人送達至收件地點：台北市大安區基隆路 3 段 155 巷 57 號 1 樓台大癌醫中心分院收發室。
- 二十八、 公開開標案件之開標時間：民國 113 年 7 月 23 日 11 時 30 分。
- 二十九、 公開開標案件之開標地點：臺大癌醫中心分院總務組開標室（臺北市大安區基隆路 3 段 155 巷 57 號 4 樓）。
- 三十、 公開開標案件有權參加開標之每一投標廠商人數：以 2 人為限。
- 三十一、 依採購法不公開開標之依據：無。
- 三十二、 開標方式：本採購採不分段開標。所有投標文件置於一標封內，不必按文件屬性分別裝封。
- 三十三、 **押標金金額：一定金額，NTD 208,000 元。**

能電子化的文件 公司登記、401表單、無退票紀錄

經濟部
商工登記公示資料查詢服務

重新查詢 友善列印 回查詢清單

基本資料 董監事資料 經理人資料 分公司資料

監網絡試用版

此頁 Line 複製連結

基本資料

號 90531943 [訂閱](#)

况 核准設立 「查詢最新營業狀況請至 財稅

稱 恆連顧問有限公司 [Google搜尋](#) (出進口查詢(限經營出進口或買賣業務者))
112年03月22日 發文號11246546620

營業人銷售額與稅額申報書(401)
(一般稅額計算——專營應稅營業人使用)

所屬年月份：110年07-08月
全額單位：新臺幣元

區分	銷 售 額		稅 額		代 碼	備 註
	銷 售 額	稅 額	銷 售 額	稅 額		
電子計算機發票	0	0	0	0	1	(專稅適用出口免稅證明文件者)
電子發票	0	0	0	0	2	
紙質發票(三聯式)	0	0	0	0	3	(專稅適用出口免稅證明文件者)
發 票	0	0	0	0	4	
免 稅 項	0	0	0	0	5	
合 計	0	0	0	0	6	
總 計	0	0	0	0	7	

區分	增 加 稅 額 項 目		代 碼	備 註
	增 加 稅 額	稅 額		
營業稅	20,614	1,461	1	營業稅
附加稅	0	0	2	
營業稅	26,322	1,416	3	
附加稅	0	0	4	
營業稅	0	0	5	
附加稅	0	0	6	
營業稅	0	0	7	
附加稅	0	0	8	
營業稅	0	0	9	
附加稅	0	0	10	
營業稅	0	0	11	
附加稅	0	0	12	
營業稅	0	0	13	
附加稅	0	0	14	
營業稅	57,936	2,897	15	
附加稅	0	0	16	
營業稅	57,936	2,897	17	
附加稅	0	0	18	
營業稅	0	0	19	
附加稅	0	0	20	

收件編號：4865319431108830503
申報日期：110年09月02日
申報次數：004次
增額項數：4筆
法院社會進項資料筆數：0筆
專稅系統資料筆數：0筆
營業人申報國貨貨單：0筆
送稅清單筆數：0筆
營業人購買貨物：0筆
大小汽車受過車檢：0筆
項送證明細筆數：0筆
已納稅額：0元
最後更新日期：110年09月13日 17:14:26
製表日期：110年09月13日
申報情形：特 准 身分證明一編號 電 02-2828147

商工登記查詢



 經濟部

商工登記公示資料查詢服務

 重新查詢  友善列印  回查詢清單

公司基本資料

董監事資料

經理人資料

分公司資料

工廠資料

法人董監網絡試用版

 列印此頁  Line  複製連結

公司基本資料

統一編號	90531943 訂閱
登記現況	核准設立 「查詢最新營業狀況請至 財政部稅務入口
公司名稱	恆連顧問有限公司 Google搜尋 (出進口廠商英文名稱查詢(限經營出進口或買賣業務者)) 112年03月22日 發文號11246546620變更名稱 (前
章程所訂外文公司名稱	
資本總額(元)	8,000,000

3分鐘取得「非拒絕往來戶及最近3年內無退票紀錄」，申請信用證明不必再跑銀行！

11留言 / 招標投標 / 作者: Evelyn

內容大綱

- 1. 進入政府電子採購網
- 2. 登入政府電子採購網
- 3. 點選個人化首頁
- 4. 點選投標資格雲端服務
- 5. 點選資料管理
- 6. 點選「無退票紀錄證明」
- 7. 點選「申請」
- 7-1. 非上班時間無法申請時請等上班時間再操作
- 8. 點選「線上申請無退票紀錄證明」
- 9. 填寫公司統一編號
- 10. 準備繳費
- 11. 確定付費
- 12. 用HINET繳費
- 13. 設定電子發票處理方式
- 14. 系統告知「已完成繳費」
- 14-1. 準備工商憑證與讀卡機

線上取得無退票紀錄



招標文件 招標公告



《政府招標文件教學》從基礎到進階・16個你應該知道的招標公告知識

作者：Evelyn

下載完招標文件，準備好好研究一下標案內容，卻發現下載的招標文件有好幾個陌生專有名詞檔案，根本不知從何著手？這篇

[閱讀全文 »](#)



政府採購標案教學・15項投標文件第一次就上手

作者：Evelyn

終於下定決心要投標，卻發現要準備的資料有納稅證明、公司登記證明、無退票證明...這些資料到底是什麼，要

[閱讀全文 »](#)



如何查詢政府標案？20個問題找出適合公司投標的標案

作者：Evelyn

常有廠商詢問，有評選機制的政府標案流程是甚麼？如何查詢政府標案？電子採購網怎麼用？如何看出標案是否適合自己公司 [...]

[閱讀全文 »](#)

境內員工超過100人之廠商 身心障礙者及原住民不得低於1/100(聲明書)





政府標案揭密

為什麼對手很快就能寫出服務建議書？

—
2024

政府標案急診室

TCA會員服務講座 —————

如何預知要上網的標案有哪些？ 政府預算書



啟動預算籌編作業

總統公布法定預算

年度結束

審計部公布審定決算數



中央政府預算作業期程



招
標
公
告
查
詢

如何在標案上網前 預知標案內容



歷史，都有脈絡可循



快速知道今年標規與去年標規差異？善用word比較功能

1.在左側框內選擇去年度標案文件、右側框內選擇今年標案文件
2.此處以「需求說明書」之比較為例

112年台灣好行-濱海奇基線行銷推廣委託專業服務採購案
需求說明書

壹、計畫緣起：
鑒於觀光旅遊並配合交通部觀光局「台灣好行旅遊服務升級計畫」，本府擬辦台灣好行T99-濱海奇基線(以下簡稱本路線)。112年度由本府公共汽車管理處管理，本路線全線暫定13個站點，分別為斗子站、臺鐵基隆站(基隆市)
凱旋服務中心)→社河溪、佛手河→太子亭島→臺泥行海濱→順口夜市站(二信橋環站)→中正公園站→二水灣(白面門天線站)→翠林國文會館(基隆委基司令部站)→正濱漁港(原住民族)
生會館)站→和平島站→和平島公園站→八斗子漁港(碧砂泊區)站→海軍運送科技博物館(萊球公園)站→臺鐵八斗子站→基隆車站→碧砂漁港(海濱漁市)站→採定點定時雙向對開→機
器得視實際路況機動調整路線。

貳、辦理依據：政府採購法第22條第1項第9款。
參、本案預算：新臺幣44252萬元整。
肆、辦理期間：自決標之日起至112年11月30日。
伍、委託工作內容
一、——好行公車——車輛內部及外觀裝設
—(一)車輛外觀裝設及內部裝設
1.本案所需依交通部觀光局「台灣好行T1」說明書系統所訂規範，針對本
市公車處3輛中型巴士進行車體外觀裝設。車體內部裝設需融入基隆在地
特色進行創意設計，完成相關圖說、佈置。相關內容應與車廠配合機具
辦理。



新手上路--沒有得標經驗的廠商如何得標



很難做的標案



不賺錢的標案



很偏遠的地區

			畫CB02標光復至瑞穗土建及軌道工程					
3	決標公告	交通部臺灣鐵路管理局	L0212P1068S 高雄機廠潮州基地二期工程 建設計畫-軌道鋪設自辦工程(租用機具配合施工作業部分)	112/07/13	112/07/25 (無法決標)			
4	決標公告	交通部鐵道局	112BX003 花東地區鐵路雙軌電氣化計畫CB04標東里至關山土建及軌道工程	112/06/16	112/07/24 (無法決標)			
5	決標公告	交通部鐵道局	112BX008 花東地區鐵路雙軌電氣化計畫CB03標三民至玉里土建及軌道工程	112/06/16	112/07/24 (無法決標)			
6	決標公告	交通部臺灣鐵路管理局	L0512S1006W 臺鐵軌道結構安全提升計畫-高雄工務段關節式PC枕型道岔更新工程	112/03/14	112/07/21 (無法決標)			

要寫服務建議書的案子，流標=沒內定？





服務建議書

排版

—
2024

政府標案急診室

TCA會員服務講座

有搞頭-核心能力 C3A+P

宏碁資訊的客戶成功團隊 · 結合全球超過二百家的頂尖技術夥伴 · 提供企業前瞻且可行的數位轉型解決方案 · 包括：

6811
股票代號



- C** Cloud Service (雲端服務)
- A** Application (加值運用與開發)
- A** AIoT (智慧物聯網)
- A** Appliance (邊緣運算載具)
- P** Platform as a Service (平台即服務)

AEE 宏碁資訊 臺灣資訊軟體公司 11

有搞頭-國際肯定的技術研發能力

6811
股票代號

台灣第一
微軟**3**認證資格
MSP & LSP & CSP

圖：宏碁 | 此圖為宏碁在台北中心企業與創新服務部總經理林建雄、企管資訊副經理黃宗誠、企管資訊副經理徐登輝與企業資訊副經理黃宗誠、林建雄。

500+
技術認證
與
國際證照

圖：宏碁 | 此圖為宏碁在台北中心企業與創新服務部總經理林建雄、企管資訊副經理黃宗誠、企管資訊副經理徐登輝與企業資訊副經理黃宗誠、林建雄。

連續**2**屆
獲WITSA頒發
全球首獎
➢ COVID-19最佳產業解決方案
➢ 傑出公眾合作服務類

頒發單位：世界資訊科技發展與創新聯盟(WITSA) - 共襄盛舉的數字未來，宏碁

資料來源:宏碁公司網站

服務建議書(排版1)

活潑、充滿大量圖片、運用不同字體大小、顏色、粗體強調重點

甚至是直接引用簡報投影片，做成橫式的排版

壹、投標廠商經歷及實績

一、投標廠商簡介

(註：請簡述公司成立的時間、沿革及宗旨，另公司的組織、規模、資本額及營業項目，亦請一併說明)

(一)成立時間及宗旨

(例：本公司成立於 年 月，…)

(二)公司組織

(例：公司或有限公司，可以組織圖表示公司組織的部門現況)

(三)資本額

(例：新臺幣 元整)

(四)營業項目

(例：停車場經營業、…)

二、經營管理實績

(註：包括過去或現在所經營之公辦民營及私有停車場，詳列停車場名稱、車位數、履約年限等資料，另有關履約過程所發生之履約爭議、訴訟或獲獎紀錄，均請詳載。)

(一)履約中停車場資料

(註：明列履約中停車場基本資料，包括名稱、地點、車位數、履約年限等)

(範例)

編號	停車場名稱	地點	車位數	經營型態	契約期限	權利金
1	○○停車場	新北市三重區	○○	公辦民營	○年○月	○○○○元
2						

(二)已履約停車場資料

(範例)

編號	停車場名稱	地點	車位數	經營型態	契約期限	權利金
1	○○停車場	新北市三重區	○○	公辦民營	○年○月	○○○○元
2						

服務建議書(排版2)

中規中矩、了無新意的排版



製作吸睛的圖片 圖表可視化

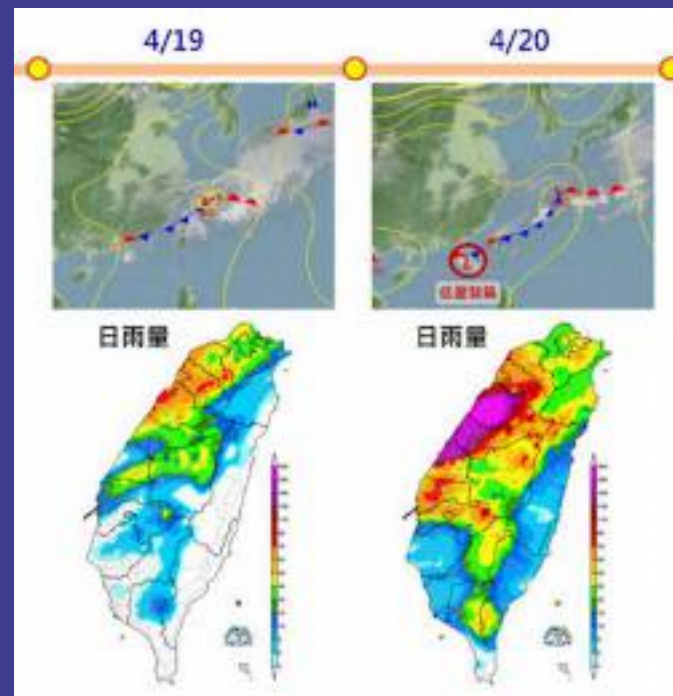
四、百年人口重要指標

年別	人口數 (萬人)	出生數 (萬人)	死亡數 (萬人)	15-64歲		65歲以上		85歲以上 人數 (萬人)
				人數 (萬人)	占比 (%)	人數 (萬人)	占比 (%)	
1970	1,468 ²⁾	40	7	843 ²⁾	57.4 ²⁾	43 ²⁾	2.9 ²⁾	-
1980	1,787	41	8	1,136	63.6	77	4.3	2
1990	2,040	34	11	1,361	66.7	127	6.2	5
2000	2,228	31	13	1,565	70.3	192	8.6	11
2010	2,316	17	15	1,705	73.6	249	10.7	24
2020	2,356	17	17	1,681	71.3	379	16.1	41
2030	2,309	14	22	1,507	65.3	557	24.1	57
2040	2,209	12	27	1,323	59.9	677	30.6	111
2050	2,045	11	31	1,091	53.3	766	37.5	167
2060	1,839	9	32	916	49.8	761	41.4	188
2070	1,622	8	31	776	47.8	708	43.6	221

說明：2030年(含)以後數據為中推估值。
 註：1) 等同於零歲平均餘命。
 2) 不含福建省金門、連江兩縣之資料。
 3) 由於1970年、1980年未公布兩性合計之零歲平均餘命數據，故表依據男、女性零歲平均餘命估算而得。

單純的表格

可視化的圖片



動態數位可視化

評選委員

評選委員如何組成？有誰是委員？這些委員喜歡哪一種的服務建議書格式？



C.21 工作小組初審意見報告 [V5.0 111/01/21]

(機關全銜)「案名」(案號：○○○)工作小組初審

工作小組成員		
姓名	職稱	專長
○○○		
○○○		
○○○		

工作小組

除了委員，還有誰會看「服務建議書」？這些人會協助評分過程進行嗎？

受評廠商工程履歷資料納入評選項目作為增減分標準之情形(非工程採購免填)

	近五年施工查核 成績	近五年重大 職災件數	近五年獲獎情形 (金質獎、金安獎、本府工程卓越獎)	近五年廠商 停權情形	整體履約 計分結果
1.廠商○○	90分以上 件 89分至85分 件 84分至82分 件 81分至80分 件 79分至75分 件 74分至70分 件 未達70分 件				
2.廠商○○	90分以上 件				

工作小組

委員的詢問問題，會有人幫忙準備嗎？怎麼知道廠商有乖乖依照需求寫完整本服務建議書？

受評廠商於各評選項目之差異

評選項目		1.廠商○○	2.廠商○○		
主項 ○○○ (○頁~○頁)	子項 ○○○ (○頁~○頁)				

說明：1.定稿內容「○」處請填文字或數字。
2.廠商名稱得以代號為之。

排版建議



5. 建議書內容樣式

第一階章節標題 (例: 1. 這是標題 1)

自新頁開始

字型: (中文) 標楷體, (英文) Times New Roman, 14 點, 粗體, 字型色彩: 黑色

縮排: 0 公分

行距: 2 倍行高

與前段距離: 1 行

編號樣式: 1, 2, 3, ... + “.”

應呈現在章節目錄

第二階章節標題 (例: 1.1. 這是標題 2)

字型: (中文) 標楷體, (英文) Times New Roman, 12 點, 粗體, 字型色彩: 藍色

縮排: 0.63 公分

行距: 1.5 倍行高

編號樣式: 上層編號 + 1, 2, 3, ... + “.”

應呈現在章節目錄

第三階章節標題 (例: 1.1.1 這是標題 3)

字型: (中文) 標楷體, (英文) Times New Roman, 12 點, 粗體, 字型色彩: 黑色

縮排: 1.5 公分

行距: 1.5 倍行高

編號樣式: 上層編號 + 1, 2, 3, ... + “.”

應呈現在章節目錄

內文 (例: 這是內文)

字型: (中文) 標楷體, (英文) Times New Roman, 12 點, 非粗體, 字型色彩: 黑色

行距: 1.5 倍行高

表格標題列 (本項投標廠商得依需要自行調整, 惟應以清楚易讀為原則)

字型: (中文) 標楷體, (英文) Times New Roman, 12 點, 粗體, 字型色彩: 黑色

行距: 1.15 倍行高

表格內文 (本項投標廠商得依需要自行調整, 惟應以清楚易讀為原則)



服務建議書

內容

—
2024

政府標案急診室

TCA會員服務講座

資訊服務採購評選項目與配分權重？



評選項目及子項

- 團隊專業能力及經驗
- 執行能力及相關服務
- CSR、價格



配分及評分重點

- 工作人員
- 履約實績
- 創新服務/價格

服務建議書 評選項目與配分

三、評審標準

評審項目	配分	
(一) 本案資料庫規劃構想與內容		
1. 系統功能架構建置方案與時效策略	20%	40
2. 其他有助於說明對於本案構想之事項	20%	
(二) 工作計畫及組織團隊		
1. 計畫架構與工作期程進度、工作人力配置	10%	20
2. 團隊之實績與相關人員資格證明文件	10%	
(三) 經費配置合理性與完整性	20%	20
(四) 創意回饋或增值服務	10%	10
(五) 現場簡報內容與答詢表現	10%	10
總計權重比率	100%	100

案例說明

113年度虛擬化主機伺服器汰換案

機關資料	機關代碼	3.71.2
	機關名稱	金門縣政府
	單位名稱	行政處
	機關地址	893 金門縣 金城鎮 民生路60號
	聯絡人	劉家銘
	聯絡電話	(082) 318823 #62959
	傳真號碼	(082) 325851
	電子郵件信箱	ming734105@mail.kinmen.gov.tw
採	標案案號	KM113070114
購	標案名稱	113年度虛擬化主機伺服器汰換案

招標文件落落長 寫服務建議書，從哪一個檔案開始？

📁 _投標須知

📁 _標價清單

📄 01-1.公職人員利益衝突迴避法第14條第2項公...

📄 03.切結書

📄 06.評選須知V3

📄 09.授權書

📄 11.標封

📁 _廠商聲明書

📄 00招標文件一覽表

📄 02.電子領投標補充規定

📄 04.財物採購契約範本V2

📄 07.需求規格書V4

📄 10.資格文件審查表V3



服務規劃 價格

本案人員
履約能力



廠商背景
履約實績

服務建議書必寫項目--團隊專業能力及履約經驗

內政部
建築研究所

113 年度資訊安全管理系統
(ISMS) 委外服務案

《需求說明書》

中華民國 113 年 6 月

需求說明書

目錄

目錄.....	1
壹、專業內容.....	1
一、專案名稱.....	1
二、專案緣起.....	1
三、專案目標.....	1
四、專案範圍.....	2
五、專案時程.....	2
六、專案預算.....	2
貳、專業需求說明.....	2
一、維護「資訊安全管理系統 (ISMS)」.....	2
二、教育訓練規劃與實施.....	5
三、專業顧問及行政駐點人員.....	6
參、專業組織與管理.....	6
一、專案規劃.....	6
二、廠商資格.....	6
三、專業組織與人力.....	6
四、專案人員管理.....	7
五、專案品質與時程管理.....	8
六、智慧財產權.....	9
肆、專業工作項目與驗收.....	9
一、專案工作項目及應交付文件項目.....	9
二、專案驗收、罰則與付款.....	10
伍、專業職責與配合事項.....	11
一、得標廠商.....	11
二、本所.....	11

服務建議書必寫項目--服務規劃(通常含教育訓練、資安)

貳、服務規劃

- 一、資通系統維運服務：瑕疵改正、故障修復、服務水準、定期維護、修補程式或軟體服務包安裝、弱點掃描、系統調整、軟體版本更新、問題諮詢、資安稽核及演練配合作業、Azure 問題處理。
- 二、資通系統修改及擴充：作業規劃、需求分析、基本設計、資通系統開發、安裝部署、系統文件更新及交付。
- 三、教育訓練及工作坊規劃：講師規劃、課程使用之軟體、設備或器材、課程雛型。
- 四、退場作業：退場作業工作項目。
- 五、資安作為規劃：
 - (一) 履約程序及環境之資安管理規劃及執行方式。
 - (二) 履約相關之資安事件通報、應變、處理之規劃機制。
 - (三) 資安作為自評情形(請廠商填寫附件 3「資安管理作業自我評估表」)。

服務建議書必寫項目--服務規劃(通常含教育訓練、資安)



數位發展部資通安全署
Administration for Cyber Security, MODA

EN 三

首頁 > 資安法規專區 > 資安專業證照清單

資通安全署

關於資安署

資安法規專區

- 資通安全管理法修法專區
- 資通安全管理法及子法
- 重點消息
- 資安法常見問題
- 資安職能訓練證書清單
- 資安專業證照清單
- 相關作業指引
- 範本文件
- 歷次座談會

112年修正資通安全專業證照認可審查作業流程及更新資通安全專業證照清單

為持續完善資通安全專業證照認可審查作業流程及資通安全專業證照清單，爰由數位發展部資通安全署邀集相關學者專家共同檢討作業流程並更新證照清單。

請各機關依旨揭證照清單辦理資通安全責任等級分級辦法附表規定之機關人員取得資通安全專業證照事宜；本證照清單定期更新，各機關如有新增資通安全專業證照建議，請依資通安全專業證照認可審查作業流程辦理。

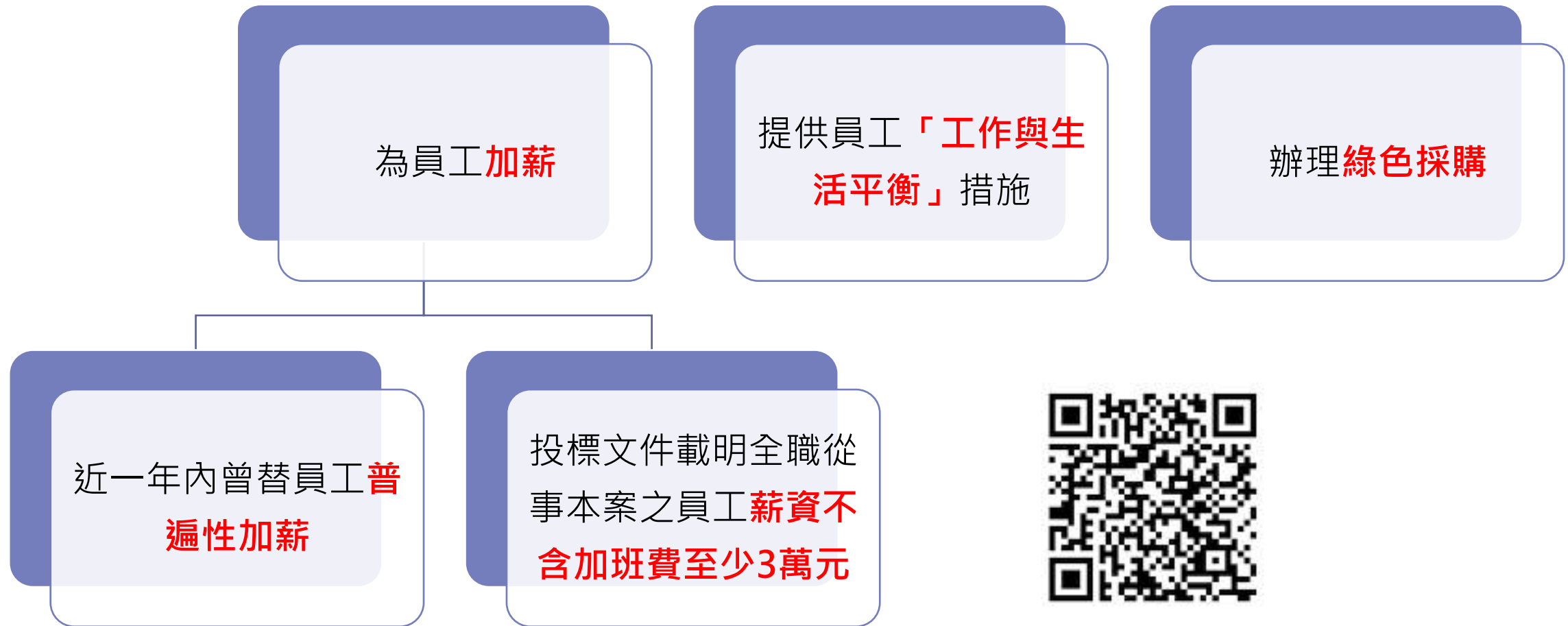
相關檔案

- ▶ 資通安全專業證照認可審查申請表 (1120107) [ODT](#)
- ▶ 資通安全專業證照清單 (1120214修正) [PDF](#)
- ▶ 資通安全專業證照認可審查作業流程 (1130426修正) [PDF](#)

發布單位：資通安全署 建立日期：2022-03-15 更新日期：2024-05-07



服務建議書—社會企業責任(CSR)



投標的故事(121) #低級錯誤



🔥 活躍格鬥士 歐文松

2024/03/13 • 閱讀時間約 5 分鐘

服務建議書的格式和排版瑕疵，

為什麼會看到廣告 ?

為什麼會看到廣告 ?

在評審委員觀點或許不是重大缺失，

但在非專業人士的觀感上，

卻容易變成嚴重的放大缺失





報價

總包價法、基本作業服務費
單價分析表

—
2024

政府標案急診室

TCA會員服務講座

總包價法—為了達成目的，廠商通通包了(契3)

契約載明要由廠商施作或供應，或廠商為了完成履約得施作或供應的項目或數量
即使沒有納入標價清單，還是要由廠商供應或施作



基本作業服務費用(契5)

本契約有效期間內機關應給付廠商基本作業服務費用連同營業稅在內，共計新臺幣〇〇〇元。

(1)第一年支付之總額為〇〇〇元，由機關□按月、□每二月、□按季支付

(2)第二年支付之總額為〇〇〇元，由機關□按月、□每二月、□按季支付



詳細價目表—只有一個標單

標 單

編 號	
-----	--

採購標的名稱：臺南市文資建材銀行庫存管理資料庫建置作業

標價：新臺幣__億__仟__佰__拾__萬__仟__佰__拾__元整(此欄務必填寫)

(中文大寫金額數：壹、貳、參、肆、伍、陸、柒、捌、玖、拾、零)

投標廠商名稱：

負責人姓名：

投標廠商印：

負責人印：

--

詳細價目表—依照不同項次分別報價

臺北市政府資訊局 詳細價目表

案名： 113年資料大平臺功能擴充暨維運採購案

案號： 11350

項次	項目	單位	單價	113年度		114年度		合計		備註
				數量	複價	數量	複價	數量	複價	
1	資通系統維運									
1-1	資料大平臺	月		5		7		12		固定項目
1-2	市民儀表板	月		5		7		12		
2	資通系統修改及擴充	人日		279		200		479		非固定項目
3	教育訓練	班		/	/	4		4		
4	工作坊	班		2		/	/	2		
合計：新臺幣(含稅)				/		/		/		

詳細價目表—三用文件

高雄榮民總醫院投標標價清單

案名：RP13026

案號：T-Road 環境網路及資訊安全硬體設備建置

投標標價：

請置入標封

新 臺 幣 NT\$	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	整
注意事項： 一、報價金額應含稅總價，新台幣請以國字大寫(零、壹、貳、參、肆、伍、陸、柒、捌、玖)，需加蓋投標廠商公司及負責人章。 二、投標文件所載總標價之文字與號碼不符時，以文字為準，如以文字為數次表示之總標價不一致時，以最低額為準。										
廠商名稱：_____										
負責人：_____										
地 址：_____										
電 話：_____										
減價紀錄：										
<div style="text-align: right;"> <input type="checkbox"/> </div>										

詳細價目表—總標價未含營業稅

項目	標的名稱/工作項目/其他事項	數量	本項總價 (未含營業稅)
1	系統硬體	一式	
2	系統(套裝)軟體	一式	
3	顧問服務	一式	
合計(未含營業稅) Grand Total (Excl. Tax) :			NT\$

●【 總標價(未含營業稅) Grand Total (excluded Business Tax) 】

新 臺 幣	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	整

備註：1. 總標價請用請用國字大寫填寫，如：零、壹、貳…。

2. 招標文件允許以外幣報價者，上述新臺幣幣別得予調整。

3. 投標廠商係屬法令規定免徵營業稅者，請填寫免徵營業稅之身分及理由：_____

4. 投標文件所載總標價之文字與號碼不符時，以文字為準。如以文字為數次表示之總標價不一致時，以最低額為準。

詳細價目表—包含駐點人員費用

112 年度教育部特殊教育通報網資訊系統維護及駐點人員

委託專業服務採購案

估價單

項次	項目	單價	數量	單位	複價	備註
1	每月份系統維護服務		12	月		
2	駐點人員服務費		12	月		
合計（含稅）		新臺幣				元正

詳細價目表—逐項分列

內政部建築研究所
113年度資訊安全管理系統(ISMS)委外服務案
詳細價目表

項次	品名	單位	數量	單價	複價	備註
1	維護「資訊安全管理系統(ISMS)」					
1.1	檢視並修訂資訊安全組織及資訊安全政策之相關文件	式	1			
1.2	執行「資訊資產盤點與風險評估與分析」作業	式	1			
1.3	修訂資訊安全管理系統各階規範及程序，含ISO 27001：2022轉版相關工作項目	式	1			
1.4	修訂績效衡量指標	式	1			
1.5	執行營運持續計畫(BCP)測試與演練	式	1			



如何報價

標單項目太多，很難精算！

標單內還有應辦事項，且寫得跟契約、工作需求書不一樣！

報價分數占20%以上，委員怎麼打分數？

什麼是不平衡標單？



噴墨印表機 (A 廠商)

機身 10,000 元

墨水 2,000 元



噴墨印表機 (B 廠商)

機身 6,000 元

墨水 5,000 元

得標後調整單價

1. 人力費用經常不依比例折減
2. 有定價者(如高鐵票)也不依比例折減
3. 能折減的部分原則上依機關定價按比例折減，但機關不得強制要求





履約管理

說不清道不明的機關需求

—
2024

政府標案急診室

TCA會員服務講座

LINE通知，算數嗎？ (契1)



政府標案急診室有限公司 電話紀錄

協 調 事 項	「政府採購法課程」上課時間調整
發(受)話人	陳：原訂於113年7月24日上課的「政府採購法課程」，能否改成113年7月17日上課？
通 話 內 容	林：7月17日公會已沒有較大的會議室，是否改為7月16日(星期二)呢？ 陳：沒問題
發 話 人	
單 位	政府標案急診室
職 稱	顧問
姓 名	陳雅慧
受 話 人	
單 位	TCA 台北市電腦公會
職 稱	會員服務組
姓 名	林仲珍
通 話 時 間	113年4月15日上午10:00-10:03
備 註	

說明：

- 一、各機關凡公務上聯繫、洽詢、通知等可以簡單正確說明的事項，均可使用本紀錄。
- 二、本紀錄應由發話人認為必要時，親寫字條，以字條送達受話人。
- 三、本紀錄發話、受話雙方均應附卷存檔，以供查考。

總包價法-加量不加價？(契3)

年度需求項目投入人力變動幅度在 5%以上者，其逾 5%部分，就相關功能或人力項目之價金，按變更比例增減契約價金





(契4)總包價法只包含完成履約所必須者

在軟體系統開發服務採購，所稱為廠商完成履約所必須者，係指為執行**原需求規格所列及系統訪談分析已確定之功能**等所需項目。

如經機關確認屬漏列且未於其他項目中編列者，應以契約變更增加契約價金。

基本作業服務費 (契5)

基本作業服務費用得因機關所使用資訊與網路科技之升級或變動而調整。





廠商建議加價(契5)

機關雖未依前目約定，通知其業務之變動，但廠商認為機關業務量或其提出之要求，已經與本契約生效時，廠商依契約所需提供者，在範圍上、程度上與數量上，有實質增加，致增加廠商之履約成本時，廠商得依前目約定向機關提出建議書。

一次驗收—不得分次辦理審核程序



機關辦理付款及審核程序，如發現廠商有文件不符、不足或有疑義而需補正或澄清者，機關應一次通知澄清或補正，不得分次辦理。(契5)

機關應於15天內 通知請款審查結果 (契5)

「2. ...機關於收到廠商依本契約約定之請款相關證明文件後15工作天內完成審核程序，通知廠商提出請款單據，...4. 如機關未於上項規定時間內以書面告知廠商未完成之事項或瑕疵，視同機關已接受廠商請款之請求，即應按本契約約定如期付清款項。」






先行使用(契5)

屬於專案性質之服務，機關如有先行使用廠商提供之硬體、開發之軟體，或其他工作之成果者，應先就該部分辦理驗收或分段查驗供驗收之用。

撇除bug先付款 (契5)

如因廠商未完成之工作不致影響系統整體進度，或廠商系統上之瑕疵不致影響系統整體運作者，機關得考慮專業上之必要與法律上之比例原則，就未受影響之部分按比例如期給付應付之費用。





展延履約期限 (契7)

機關及廠商因天災或事變等不可抗力或不可歸責於契約當事人之事由，致未能依時履約者，得展延履約期限。

特別報告(契8)

如發現有妨礙契約所載事項與「工作計畫」或「建議書」所列進度時程，或其他突發意外事件、機關應負責之事項、其他與機關之權益有關之事項或應機關要求時，應即向機關以書面提出特別報告，並敘明具體因應措施





服務範圍包括代辦訓練操作或維護人員者，其服務費用，除廠商履約所需者外，機關受訓人員之旅費及生活費用，由機關自行支給，不包括在服務費用項目之內。(契5)

保固debug以1年為限(契16)

廠商履約有瑕疵時，應於接獲機關通知後自費予以修正或重做。但以該通知不逾履約結果驗收後1年內者為限。其屬部分驗收者，亦同。



A photograph of a tall, precarious tower of playing cards, illustrating the concept of 'starting over'. The tower is built from various playing cards, including face cards and numbered cards, and is leaning slightly to the right. The background is dark, making the white cards stand out. The overall image is set against a dark blue background.

打掉重練(契17)

如因可歸責於機關之事由辦理契約變更，需廢棄或不使用部分已完成之工作者，除雙方另有協議外，機關得辦理部分驗收或結算後，支付該部分價金。



履約爭議

決標後，挑戰才剛開始

2024

政府標案急診室

TCA會員服務講座



減價收受(契4)

減價收受就是賠錢了事？
減價收受的條件有哪些？
誰可以決定減價收受？如何決定？



招標文件疑似綁標！

疑義書、異議書

■ 疑義書

○○○公司疑義書

發文日期：

發文字號：

主旨：對貴部辦理「○○○」案，於法定期間內提出疑義，請查照。

說明：對本案相關○○、○○等提供意見如下：

項次	招標文件規定	修改建議	理由

(以下可自行發揮運用，可用文字或表格敘述)

公司名稱：

聯絡人：

統一編號：

公司地址：

聯絡電話：

傳真電話：

中華民國：○○年○○月○○日



■ 異議書

○○○公司異議書

公司名稱：

負責人姓名：

公司地址：

公司電話：

傳真：

本案代理人：(若有，請填入姓名、性別、出生年月日、職業、電話及住所或居所)

異議之事實

概述異議事實、○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

○、、、、、、、、、、、

異議之理由

概述相關違背法令之理由及依據、○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

○○○○○○○、、、、、、、、、

受理異議之機關：

招標機關名稱

中華民國○○年○○月○○日



政府標案急診室

7月6日下午11:22



【政府採購契約決標當下即生效，廠商投標前請詳閱招標文件！】

嘿，大家好！今天來聊聊一個很重要但常被搞混的東西，那就是政府採購契約為什麼在決標當天就生效！這個規定和平常的民間契約有很大的不同哦！

Q1：為什麼政府採購契約在決標當下就生效？

A1：..... 查看更多



第7條 履約期限

(一)履約期限 (由機關於招標時載明)：

1. 工程之施工：

應於____年____月____日以前竣工。

應於 (決標日 機關簽約日 機關通知日) 起 **15** 日內開工，並於開工之日起 **90** 日內竣工。預計竣工日期為 ____年 ____月 ____日。



恭喜得標！機關可以要求得標廠商修改服務建議書嗎？



機關要求廠商修改服務建議書居然可能涉及圖利？13個發人深省的採購冷知識！

作者：Evelyn

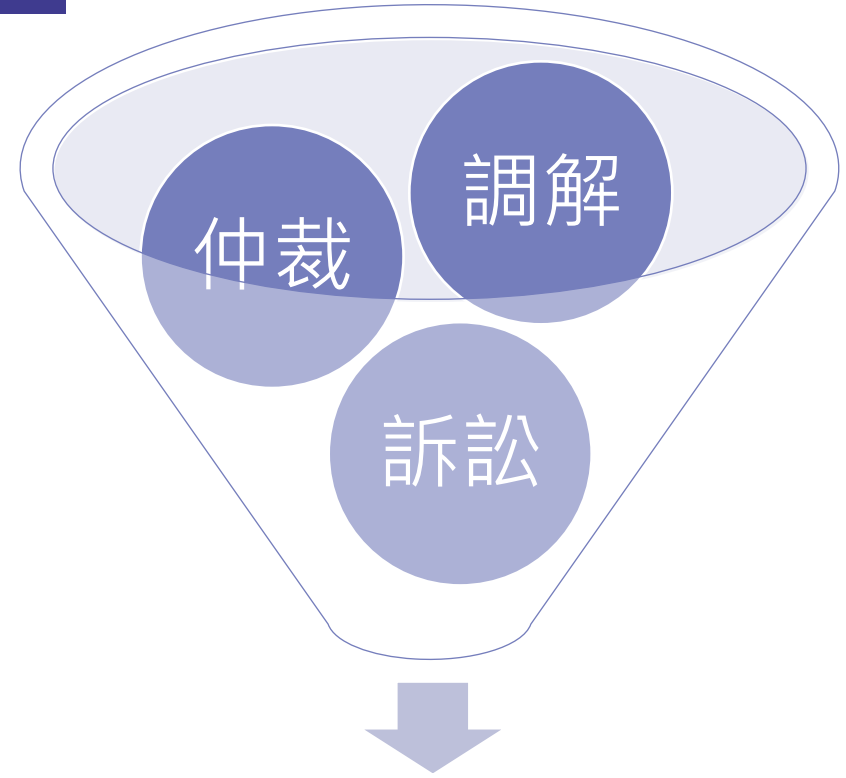
周五的深夜，政府標案急診室接到網友的詢問：「評選出來的廠商，服務建議書的內容有些不符機關需求，可以請廠商於議

[閱讀全文 »](#)



- 評選出優勝廠商後，機關可以要求優勝廠商修改服務建議書嗎？
- 採購法的協商程序，到底是什麼？為什麼很少機關用？
- 機關要如何辦理協商機制？
- 為什麼機關強迫廠商修改服務內容，可能涉及人謀不臧？
- 若是固定價格給付，機關可以在議約時，要求廠商修改服務建議書或未來的執行內容嗎？
- 議約程序，到底能議什麼？
- 若廠商服務建議書內容不符合需求，機關該怎麼辦？
- 如果所有廠商都不符合機關需求，機關該怎麼辦？
- 決標後，機關可以要求廠商修改服務建議書嗎？
- 得標廠商的活動規劃內容不符機關所需，機關透過變更契約程序，能要求廠商變更原提案的範圍有多少？
- 變更契約從何開始？
- 要如何避免廠商的服務建議書不符合機關需求？
- B廠商的創意實在太棒了，但得標的是A廠商。機關可以請A廠商執行B廠商的創意嗎？

金額範圍	金額 (元)
未滿200萬元	2萬元
200萬元以上，未滿500萬元者	3萬元
500萬元以上，未滿1,000萬元者	6萬元
1,000萬元以上，未滿3,000萬元者	10萬元
3,000萬元以上，未滿5,000萬元者	15萬元
5,000萬元以上，未滿1億元者	20萬元
1億元以上，未滿3億元者	60萬元
3億元以上，未滿5億元者	35萬元
5億元以上者	100萬元



履約爭議結果

Contact Us

政府標案急診室



FB

<https://www.facebook.com/tender.flybooking.io>



網站

<https://tender.flybooking.io/>



Email Address

Service.tender.tw@gmail.com

The screenshot shows the homepage of the Tender Emergency Room website. At the top, there is a navigation menu with the following items: 首頁 (Home), 關於我們 (About Us), 標案課程 (Tender Courses), 精選文章 (Featured Articles), 常見問答 (FAQ), and 聯絡我們 (Contact Us). The main header features the logo '標案急診室' (Tender Emergency Room) and the English text 'Tender Emergency Room'. Below the navigation, there is a large banner image of three professionals (two women and one man) in business attire. Overlaid on the banner is the text '我們是 政府標案急診室' (We are Tender Emergency Room). Below this, a paragraph describes the service: '專治採購法疑難雜症，由專家及律師組成的顧問團隊！看不懂採購法、不知道投標程序、不會寫服務建議書、發生履約爭議...各式政府採購法疑難雜症，可以在此找到答案！' (Specializing in procurement law difficulties, with a team of experts and lawyers! Don't understand procurement law, don't know the bidding process, can't write service proposals, or have contract disputes... various procurement law difficulties can be found here!). At the bottom of the banner, there are two buttons: '加入 LINE 好友' (Add LINE friend) and '逛逛 FB 粉絲團' (Browse FB fan page).